

GEM Body and Soul Work

Algemene Voorwaarden

(versie 1 november 2026)

Welkom

Welkom bij GEM Body and Soul Work. Wij geloven dat persoonlijke groei ontstaat wanneer mensen zich veilig, gezien en gerespecteerd voelen. Iedere ontmoeting, sessie en ceremonie wordt begeleid vanuit aandacht, integriteit en vertrouwen. Deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld als een verzameling regels, maar als een duidelijke basis waarop wij onze samenwerking met jou vormgeven.

Onze visie op samenwerking

Wij zien iedere deelnemer als een gelijkwaardige partner in een persoonlijk ontwikkelingsproces. Open communicatie, wederzijds respect en eigen verantwoordelijkheid vormen daarbij de basis. Wanneer verwachtingen vooraf helder zijn, ontstaat er ruimte voor rust, veiligheid en verdieping.

1. Definities

Begrip	Omschrijving
GEM	GEM Body and Soul Work, gevestigd in Nederland.
Deelnemer	Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een groepsactiviteit.
Cliënt	Iedere natuurlijke persoon die een individuele sessie ontvangt.
Begeleider	De door GEM aangewezen coach of facilitator.
Familieopstelling	Een begeleide systemische groepsessie.
Truffelceremonie	Een begeleide groepsceremonie met legale psilocybinehoudende truffels, uitsluitend na intake.
Coaching	Persoonlijke begeleiding gericht op ontwikkeling en bewustwording.
Energetisch Werk	Individuele energetische begeleiding, zoals Reiki of vergelijkbare methoden.
Overeenkomst	De afspraak tussen GEM en de deelnemer of cliënt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die GEM Body and Soul Work, of Geraldine van Lokven Nieland Intuïtieve Coaching, sluit met consumenten voor

Familieopstellingen, Truffelceremonies, Coaching en Energetisch Werk.
Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een reservering of boeking door GEM is bevestigd.

Door een reservering te maken verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

4. Onze dienstverlening

GEM biedt zowel groepsactiviteiten als individuele begeleiding.

Bij iedere dienst staat persoonlijke aandacht centraal.

Wij streven naar een veilige omgeving waarin deelnemers vrij zijn om hun eigen proces te volgen, zonder oordeel of verplichting om ervaringen te delen.

Groepsactiviteiten	Individuele begeleiding
Familieopstellingen (8–10 deelnemers)	Coaching
Truffelceremonies (8–10 deelnemers)	Energetisch Werk

5. Werkwijze

Iedere vorm van begeleiding begint met een open kennismaking en heldere verwachtingen.

Bij truffelceremonies maakt een intake altijd onderdeel uit van het traject.

Wij behouden ons het recht voor deelname uit te stellen of te weigeren wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid van de deelnemer of de groep.

6. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke verhalen verdienen een veilige omgeving.

Alles wat tijdens coaching, energetisch werk, familieopstellingen of truffelceremonies wordt gedeeld, behandelen wij vertrouwelijk. Van deelnemers aan groepsbijeenkomsten verwachten wij dezelfde zorgvuldigheid.

Vertrouwelijkheid vormt een essentieel onderdeel van de veiligheid binnen onze bijeenkomsten.

7. Respectvolle omgang

Iedere deelnemer draagt bij aan een sfeer van respect, openheid en gelijkwaardigheid.

Discriminerend, intimiderend of grensoverschrijdend gedrag past niet binnen de waarden van GEM en kan aanleiding zijn om deelname te beëindigen wanneer de veiligheid of het welzijn van anderen daardoor in het geding komt.

8. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden facturen voorafgaand aan de activiteit of sessie voldaan.

Pas na ontvangst van de betaling is een reservering definitief. Wanneer betaling uitblijft, kan GEM de reservering opschorten of annuleren na voorafgaande kennisgeving.

9. Annuleren – onze uitgangspunten

Wij begrijpen dat omstandigheden kunnen veranderen. Tegelijkertijd reserveren wij tijd, locaties en begeleiding speciaal voor iedere deelnemer. Daarom hanteren wij een redelijke annuleringsregeling die is gebaseerd op de voorbereidingskosten, de beschikbaarheid van plaatsen en de mogelijkheid om een vrijgekomen plaats opnieuw in te vullen.

Wij streven altijd eerst naar een praktische oplossing.

Dienst	Annulering	Vergoeding verschuldigd
Familieopstellingen	Meer dan 30 dagen voor aanvang	0%
	30–14 dagen voor aanvang	25%
	14–7 dagen voor aanvang	50%
	7–2 dagen voor aanvang	75%
	48 uur voor aanvang of no-show	100%
Truffelceremonies	Meer dan 30 dagen voor aanvang	0%
	30–14 dagen voor aanvang	30%
	14–7 dagen voor aanvang	60%
	7–2 dagen voor aanvang	80%
	48 uur voor aanvang of no-show	100%
Coaching / Energetisch werk	Binnen 48 uur voor aanvang	0%
	48–24 uur voor aanvang	50%
	Na 24 uur voor aanvang of no-show	100%

Wanneer GEM een vrijgekomen plaats bij een groepsactiviteit alsnog kan invullen, worden uitsluitend redelijke administratie- en verwerkingskosten in rekening gebracht. Hiermee voorkomen wij dat deelnemers betalen voor schade die feitelijk niet is ontstaan.

10. Verplaatsen van afspraken

Individuele sessies kunnen éénmaal kosteloos worden verplaatst wanneer dit minimaal 48 uur van tevoren wordt gemeld.

Daarna geldt de annuleringsregeling. Voor groepsactiviteiten is verplaatsen afhankelijk van beschikbaarheid.

11. Overmacht

Onder overmacht verstaan wij onder meer ziekte van een begeleider, extreme weersomstandigheden, calamiteiten, locatieproblemen of andere omstandigheden waarop partijen redelijkerwijs geen invloed hebben.

In dat geval zoeken wij eerst samen naar een nieuwe datum. Wanneer dat niet mogelijk blijkt, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel terugbetaald.

12. Aansprakelijkheid

Wij begeleiden onze deelnemers zorgvuldig en professioneel. Persoonlijke ontwikkeling blijft echter een eigen proces.

Iedere deelnemer blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en handelen. Voor zover de wet dit toestaat is iedere aansprakelijkheid van GEM beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten is uitgesloten voor zover dat naar Nederlands recht is toegestaan.

13. Klachtenprocedure

Wij nodigen deelnemers uit om vragen of onvrede zo snel mogelijk met ons te bespreken.

Vaak kan een open gesprek veel oplossen. Wanneer een klacht niet direct kan worden opgelost, streven wij ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren en samen tot een passende oplossing te komen.

14. Geschillen en consumentenrecht

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de dwingendrechtelijke bescherming die consumenten genieten.

Waar de wet consumenten aanvullende rechten geeft, blijven die rechten onverkort van toepassing. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke consumentenrechten uit te sluiten of te beperken.

15. Opzegging en artikel 7:408 BW

Voor overeenkomsten die juridisch kwalificeren als een overeenkomst van opdracht erkent GEM dat een consument de overeenkomst kan beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. De in deze voorwaarden opgenomen annuleringsvergoedingen zijn uitsluitend bedoeld als een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en aantoonbare schade, en zullen steeds worden toegepast met inachtneming van de wet, de redelijkheid en de billijkheid.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan

wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, voor zover de wet niet anders bepaalt.

17. Algemene uitgangspunten

Iedere dienst van GEM is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en innerlijke groei. De begeleiding is zorgvuldig, professioneel en respectvol, maar vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling. De deelnemer blijft steeds verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes en grenzen.

18. Familieopstellingen

Familieopstellingen zijn systemische groepsbijeenkomsten waarin deelnemers inzicht kunnen krijgen in terugkerende patronen, relaties en persoonlijke thema's. De begeleider faciliteert het proces, maar bepaalt niet welke inzichten een deelnemer moet ervaren of welke keuzes daaruit voortvloeien.

Deelnemers respecteren elkaars privacy, luisteren zonder oordeel en behandelen alles wat tijdens de bijeenkomst wordt gedeeld vertrouwelijk.

Deelname is vrijwillig. Een deelnemer mag altijd aangeven een oefening niet te willen uitvoeren of een vraag niet te willen beantwoorden.

19. Coaching

Coaching is een gelijkwaardige samenwerking waarin de cliënt zelf eigenaar blijft van zijn of haar ontwikkelproces. De coach ondersteunt met vragen, oefeningen en reflectie, maar neemt geen beslissingen namens de cliënt.

Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd. Persoonlijke ontwikkeling is afhankelijk van inzet, openheid en omstandigheden van de cliënt.

20. Energetisch Werk

Energetisch Werk is gericht op ontspanning, bewustwording en het ondersteunen van het natuurlijke herstellvermogen van lichaam en geest. Methoden zoals Reiki of vergelijkbare energetische technieken zijn complementair en vormen geen vervanging voor reguliere gezondheidszorg.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor medische keuzes en raadpleegt bij klachten altijd een arts of andere bevoegde zorgverlener.

21. Truffelceremonies

Truffelceremonies behoren tot de meest intensieve vormen van begeleiding binnen GEM. Daarom gelden hiervoor aanvullende voorwaarden die zijn bedoeld om de veiligheid van iedere deelnemer te waarborgen.

21.1 Intake

Iedere deelnemer doorloopt vooraf een persoonlijke intake. Tijdens deze intake worden onder meer de gezondheidstoestand, medicatiegebruik, psychische voorgeschiedenis, verwachtingen en eventuele contra-indicaties besproken. GEM mag deelname weigeren of uitstellen wanneer deelname naar het oordeel van de begeleiders niet verantwoord is.

21.2 Gezondheidsverklaring

De deelnemer verklaart de gevraagde informatie volledig en naar waarheid te verstrekken. Wanneer relevante informatie bewust wordt achtergehouden, kan GEM hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen.

21.3 Contra-indicaties

Deelname is in beginsel niet geschikt bij onder meer psychosegevoeligheid, bepaalde psychiatrische aandoeningen, gebruik van specifieke medicatie (zoals MAO-remmers of lithium), zwangerschap of andere medische omstandigheden waarbij deelname onverantwoord kan zijn. De uiteindelijke beoordeling ligt bij GEM.

21.4 Veiligheid tijdens de ceremonie

Tijdens de ceremonie volgen deelnemers de aanwijzingen van de begeleiders op. Alcohol en recreatieve drugs zijn voorafgaand aan en tijdens de ceremonie niet toegestaan. De begeleiders mogen ingrijpen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid van de deelnemer of de groep.

21.5 Integratie

Na afloop van een ceremonie adviseert GEM een integratiegesprek of andere vorm van nazorg. Het verwerken van inzichten is een belangrijk onderdeel van het totale begeleidingstraject.

22. Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Persoonlijke ontwikkeling vraagt om wederzijds vertrouwen. GEM zorgt voor een veilige en professionele begeleiding. Van deelnemers wordt verwacht dat zij eerlijk communiceren, grenzen aangeven en verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen welzijn.

23. Beëindiging van deelname

Wanneer een deelnemer de veiligheid, rust of het welzijn van zichzelf of anderen ernstig verstoort, kan GEM besluiten deelname te beëindigen. Een dergelijke beslissing wordt uitsluitend genomen wanneer minder ingrijpende maatregelen onvoldoende zijn of redelijkerwijs niet mogelijk zijn.

GEM Body and Soul Work
Algemene Voorwaarden
Deel 4 – Bijlagen en Praktische Documenten

Bijlage A – Informed Consent Truffelceremonies

Voor deelname aan een truffelceremonie verklaar ik dat ik vrijwillig deelneem en voldoende ben geïnformeerd over het doel, de werkwijze, de mogelijke effecten en de grenzen van de begeleiding. Ik begrijp dat persoonlijke reacties vooraf niet volledig voorspelbaar zijn en dat de begeleiding geen medische of psychiatrische behandeling vervangt.

Ik verklaar dat ik relevante informatie over mijn gezondheid, medicatie en psychische voorgeschiedenis volledig en naar waarheid heb verstrekt. Ik begrijp dat het achterhouden van informatie gevolgen kan hebben voor mijn veiligheid en voor de kwaliteit van de begeleiding.

Ondertekening

Naam deelnemer	
Datum	
Handtekening deelnemer	
Handtekening GEM	

Bijlage B – Gezondheidsverklaring

Voorafgaand aan een truffelceremonie worden deelnemers gevraagd onderstaande vragen eerlijk te beantwoorden.

- ☐ Gebruik je momenteel medicijnen? Zo ja, welke?
- ☐ Ben je onder behandeling van een arts, psycholoog of psychiater?
- ☐ Heb je ooit een psychose of manie doorgemaakt?
- ☐ Ben je zwanger of geef je borstvoeding?
- ☐ Zijn er andere medische omstandigheden die voor de begeleiding relevant kunnen zijn?

Bijlage C – Gedragscode

- Wij behandelen elkaar met respect.
- Alles wat in de groep wordt gedeeld blijft vertrouwelijk.
- Iedere deelnemer bepaalt zelf wat hij of zij wil delen.
- Er is ruimte voor verschillen in overtuiging en beleving.
- Grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.
- Mobiele telefoons blijven tijdens bijeenkomsten uitgeschakeld, tenzij anders afgesproken.

Bijlage D – Privacy

GEM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, het plannen van afspraken, het voeren van de administratie en – indien toestemming is gegeven – het versturen van relevante informatie. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

Bijlage E – Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens bijeenkomsten worden geen foto's of video-opnamen gemaakt waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

Bijlage F – Praktische deelnamevoorwaarden

- Draag comfortabele kleding.
- Volg de voorbereidingsinstructies die vooraf worden verstrekt.
- Gebruik geen alcohol of recreatieve drugs voorafgaand aan een truffelceremonie.
- Regel vooraf veilig vervoer naar huis indien dat wordt geadviseerd.
- Neem na intensieve sessies voldoende rust.

Bijlage G – Klachtenprocedure

Wanneer een deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening, verzoeken wij eerst contact met ons op te nemen zodat wij gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken. Indien nodig wordt de klacht schriftelijk behandeld. GEM bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.

Bijlage H – Slotverklaring

Met ondertekening van de overeenkomst of het plaatsen van een boeking verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van GEM Body and Soul Work en daarmee in te stemmen, voor zover de wet dit toestaat.